

## **Algemene voorwaarden Reflex drive in show/DJ Lex gevestigd te Almere**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Reflex drive in show/DJ Lex alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en/ of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van bruiloften, verlovingsfeesten, promotiefeesten, bedrijfsfeesten, jubilea of andere events, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Tevens ontvangt u deze voorwaarden altijd als bijlage bij het boekingsformulier (contract) en is deze terug te vinden op [www.djlexalmere.nl](http://www.djlexalmere.nl). De opdrachtgever verklaart bij het accepteren van een opdracht alle algemene voorwaarden, zoals genoemd op deze en de opvolgende pagina's, te begrijpen en te aanvaarden.

**Artikel 1 - Afkoelingsperiode** Opdrachtgever kan binnen zeven dagen na de totstandkoming van de boeking schriftelijk de overeengekomen opdracht annuleren. Dit zonder opgave van reden en zonder enige financiële verplichting. Annuleren kan enkel middels een aangetekend schrijven. Dit schrijven dient binnen zeven dagen na de totstandkoming van de boeking door Reflex drive in show/DJ Lex te zijn ontvangen. Indien een optreden korter dan 14 dagen voorafgaand aan de datum van het optreden wordt geboekt, is dit annuleringsrecht niet van toepassing.

**Artikel 2 - Facturen en betaling** De betaling van een levering of dienst, met uitzondering van een aanbetaling, vindt plaats na aanvang van de levering/het optreden. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van het boekingsformulier/contract te worden voldaan. De aanbetaling bedraagt 40% van de totale gage met een minimale waarde van 295,00 euro inclusief BTW. Als de totale gage minder dan 295,00 euro bedraagt dan is het aanbetaling bedrag gelijk aan de totale gage. De opdrachtgever zal de facturen ontvangen via zijn/haar opgegeven email adres. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van het email adres en de betaling van deze facturen. De facturen hebben een betaaltermijn van 14 dagen. Indien opdrachtgever langer dan 14 dagen in verzuim is zal Reflex drive in show/DJ Lex de vordering uit handen geven aan een incassobureau. De kosten hiervoor, evenals de kosten voor verdere juridische stappen, komen voor rekening van opdrachtgever.

**Artikel 3 - Prijzen en offerte** Alle vermelde prijzen op websites en andere communicatiemiddelen van Reflex drive in show/DJ Lex zijn onder voorbehoud. Een offerte is voor alle partijen geheel vrijblijvend. Offertes van Reflex drive in show/DJ Lex hebben een geldigheidsduur van 14 dagen. Pas wanneer u akkoord gaat met een offerte gaat u een betalingsverplichting aan. Meerwerk en andere onvoorzien kosten (waaronder parkeerkosten ect.) komen voor rekening van opdrachtgever en zullen achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd worden. Indien de kostprijs van Reflex drive in show/DJ Lex wordt verhoogd als gevolg van tussentijdse tariefwijzigingen van omzetbelasting, premies sociale verzekeringen, loonbelasting of andere overheidsheffingen, dan wel als gevolg van prijswijzigingen van derden, is Reflex drive in show/DJ Lex gerechtigd deze wijzigingen door te belasten aan opdrachtgever.

**Artikel 4 - Prestaties Uitvoerder(s)** De opdrachtgever verklaart hierbij bekend te zijn met de gebruikelijke prestatie van de uitvoerder. De uitvoerder zal naar beste kunnen presteren. Uitvoerder heeft het recht het geluidsvolume te produceren, dat voor het optreden gebruikelijk is. Het gebruik van een geluidsbegrenzer/limiter is niet toegestaan tenzij anders schriftelijk of per e-mail overeengekomen is. Indien ten tijde van het optreden alsnog blijkt dat een geluidsbegrenzer/limiter aanwezig is, zonder voorafgaand overleg en afstemming, behoudt de uitvoerder zich het recht voor het optreden geen doorgang te laten vinden. Reflex drive in show/DJ Lex behoudt zich het recht voor te werken met een wijziging in de personele bezetting (bijvoorbeeld bij ziekte) waarbij de kwaliteit van de dienstverlening door de uitvoerder wordt gewaarborgd.

**Artikel 5 - Verantwoordelijkheden opdrachtgever** Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor uitvoering van de overeenkomst en dient opdrachtgever te voldoen aan alle (wettelijke) eisen en voorschriften. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de bezoekers van een krachtens een overeenkomst door Reflex drive in show/DJ Lex uitgevoerd optreden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal opdrachtgever op eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van het item, materiaal daartoe behorend en bezoekers van een krachtens overeenkomst uitgevoerd optreden. Indien opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van een optreden te garanderen, i Reflex drive in show/DJ Lex gerechtigd het optreden geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met Reflex drive in show/DJ Lex overeengekomen prijs. Indien de opdracht uit alleen een DJ betreft dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor professionele geluidsapparatuur. Het materiaal dient door Reflex drive in show/DJ Lex te worden goed gekeurd. Indien er op de locatie zand, water, schuim, confetti of andere (vloei)stoffen gebruikt worden die schadelijk kunnen zijn voor de apparatuur dient opdrachtgever te zorgen dat deze (vloei)stoffen niet in aanraking kunnen komen met de apparatuur of materiaal daartoe behorend. Dit kan bijvoorbeeld door het plaatsen van een podium en/of dranghekken.

**Artikel 6 - Aansprakelijkheid** Iedere schade aangebracht aan geluidsapparatuur e.d. van Reflex drive in show/DJ Lex zowel in eigendom als ingehuurd, veroorzaakt door het aanwezige publiek of veroorzaakt als gevolg van een falende stroomvoorziening, wordt door de opdrachtgever volledig vergoed. Hieronder valt ook schade die is ontstaan door regen, onweer, hagel of andere weersomstandigheden, ongeacht of voldaan is aan hetgeen gesteld wordt in artikel 12. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen een maand nadat de schade is toegebracht en de taxatiewaarde is vastgesteld. Reflex drive in show/DJ Lex kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan gebouw, inboedel, etc. aangebracht door derden. Reflex drive in show/DJ Lex is slechts aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Reflex drive in show/DJ Lex. Voor gevolgschade, zoals winstderving, is Reflex drive in show/DJ Lex nimmer aansprakelijk.

**Artikel 7 - Veiligheid** Opdrachtgever staat garant voor de veiligheid van de uitvoerder(s). De opdrachtgever zal zorgen voor een deugdelijk stopcontact van minimaal 1 vrije groep. (220volt / 16Amp.) Deze dient veilig, geaard en NEN3140 gekeurd te zijn.

**Artikel 8 - Buma en Sena** Opdrachtgever vrijwaart Reflex drive in show/DJ Lex voor de gevolgen van het niet voldoen van de eventueel voor deze opdracht verschuldigde BUMA-rechten en SENA-rechten. Eventuele auteurs- en naburige rechten worden niet overgedragen aan opdrachtgever. Particulieren hoeven conform de auteurswet geen BUMA- en SENA-rechten af te dragen over het optreden.

**Artikel 9 - Oponthoud** Indien de uitvoerder op weg naar het optreden oponthoud heeft of verwacht te krijgen, zal opdrachtgever direct gewaarschuwd worden. Opdrachtgever zal voor dit doel een bereikbaar telefoonnummer ter beschikking stellen. De uitvoerder zal onmiddellijk maatregelen nemen teneinde zo spoedig mogelijk op de plaats van bestemming te kunnen arriveren.

**Artikel 10 - Schadevergoeding** Bij het niet nakomen van deze overeenkomst door een der partijen zal een schadevergoeding, gelijk aan maximaal de afgesproken vergoeding, verschuldigd zijn door de nalatige partij aan de andere partij. Deze vergoeding wegens wanprestatie is terstond opeisbaar. Indien een partij genoodzaakt wordt om rechtsbijstand in te roepen in verband met een geschil dat betrekking heeft op een tussen partijen gesloten overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is de in gebreke gestelde partij dan wel de in het ongelijk gestelde partij (tevens) de aan de rechtsbijstand verbonden kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-, te vermeerderen met de werkelijk gemaakte onkosten, alsmede omzetbelasting.

**Artikel 11 - Transport apparatuur op locatie (trappen, liften, losplaats)** De aanwezigheid van trappen van tenminste drie treden tussen de laad/losplaats en het podium dient vooraf door opdrachtgever aan Reflex drive in show/DJ Lex te worden opgegeven. In het geval van aanwezigheid van trappen van tenminste drie treden tussen de laad/losplaats en het podium zal extra sjuwhulp (minimaal 1 persoon) door opdrachtgever voorzien worden, zowel voorafgaand als na afloop van het optreden. Indien er geen extra sjuwhulp voorzien is door opdrachtgever kan de opdracht mogelijk niet worden uitgevoerd. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever blijven echter onverminderd van toepassing. Indien er voorafgaand aan een optreden en/of na afloop geen sjuwhulp aanwezig blijkt zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht van minimaal € 75,00. Indien door het ontbreken van deze sjuwhulp voor Reflex drive in show/DJ Lex extra kosten ontstaan of derde partijen kosten in rekening brengen die indirect een gevolg zijn van de ontstane situatie, zullen deze kosten ook worden doorbelast en is opdrachtgever verplicht ook deze te voldoen. De beoordeling of er adequate sjuwhulp aanwezig is ligt ten alle tijden bij Reflex drive in show/DJ Lex. In het geval van aanwezigheid van een deugdelijke lift tussen de laad/losplaats en de speelplek is bovengenoemde uiteraard niet van toepassing. Er dient wel melding gemaakt te worden dat de spullen via een lift moeten en de lift dient aan de volgende eisen te voldoen: de minimale afmetingen van een lift moet 90x210x125cm (b x h x d) zijn. De deur moet minimaal 80 centimeter breed zijn. De lift moet een hefvermogen van minimaal 350 kg hebben. Indien de afstand laad/losplaats en de plaats van het optreden een langere afstand betreft dan 25 meter of indien de laadroute niet deugdelijk verhard is, dient dit vooraf door de opdrachtgever aan te worden gemeld, er zal dan extra sjuwhulp worden ingehuurd. Let op, grind of kinderkopjes worden niet beschouwd als deugdelijk verhard, er dient een verharde vlakke ondergrond te zijn. Voor deze extra sjuwhulp zullen extra kosten in rekening worden gebracht. Vertragingen of niet optreden, veroorzaakt doordat aan de hier genoemde eisen niet of onvoldoende wordt voldaan kunnen nimmer leiden tot verhaal van enige schade bij. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

**Artikel 12 - Voorzieningen** Bij optredens in feesttenten en openlucht draagt de opdrachtgever zorg voor een wind- en waterdichte overkapping aan bovenzijde, achterzijde en zijkanten van de speelplek. Opdrachtgever zorgt tevens dat de speelplek verwarmd is en dat het podium deugdelijk is. De plaats van het optreden dient minimaal 2,4 meter vrije hoogte te hebben (dit in verband met het opbouwen van licht en geluid). De opdrachtgever zal zorgen voor een deugdelijk stopcontact van minimaal 1 vrije groep.

**Artikel 13 - Gebruik apparatuur door derden** Het gebruik maken van apparatuur door gasten van de opdrachtgever voor stukjes, liedjes, etc. is enkel toegestaan na overleg voorafgaand aan het optreden. Reflex drive in show/DJ Lex bepaald wat de mogelijkheden hiervoor zijn en heeft het recht personen of (afspeel) apparatuur te weigeren.

**Artikel 14 - Annulering** Indien opdrachtgever de overeenkomst doet eindigen voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken, dient hij dit bij aangetekend schrijven ter kennis te brengen van Reflex drive in show/DJ Lex. Onverminderd het recht op schadevergoeding volgens de wet, heeft Reflex drive in show/DJ Lex bij annulering van een opdracht recht op de volledige vergoeding, althans een redelijk percentage daarvan, afhankelijk van de termijn van opzegging door de opdrachtgever: Opzegging 1 maand of korter voorafgaand aan het optreden: 100% van de gage, Opzegging tussen 1 en 2 maanden voorafgaand aan het optreden: 75% van de gage, Opzegging tussen 2 en 9 maanden voorafgaand aan het optreden: 50% van de gage, Opzegging langer dan 9 maanden voorafgaand aan het optreden: 40% van de gage. Deze kosten zijn vanaf het moment van annulering met onmiddellijke ingang opeisbaar. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

**Artikel 15 - Privacy / geheimhouding** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle vertrouwelijke informatie verkregen door (offerte) aanvragen worden 5 jaar bewaard. Na deze periode zullen deze worden verwijderd. Zowel digitaal als schriftelijk. Reflex drive in show/DJ Lex zal geen persoonlijke informatie zoals NAW of email gegevens verstrekken aan derden. Tenzij dit word opgelegd door een rechterlijke uitspraak. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 16 – Overmacht** Een tekortkoming kan wegens overmacht niet aan de tekortkomende partij worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Voor zover Reflex drive in show/DJ Lex voor de uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan Reflex drive in show/DJ Lex toegerekend kunnen worden. Onder zodanig handelen dient mede verstaan te worden het niet verschijnen van een artiest/item wegens ziekte. Uiteraard zal in een zodanig geval wel geprobeerd worden een gelijkwaardige vervanging te regelen. Reflex drive in show/DJ Lex heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Reflex drive in show/DJ Lex is verplicht opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra hij daarvan zelf op de hoogte is. Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht aan de zijde van Reflex drive in show/DJ Lex, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een alsdan in overleg vast te stellen redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door Reflex drive in show/DJ Lex gepresteerde.

**Artikel 17 - Gebruik van consumpties** Opdrachtgever dient te zorgen voor vrije consumpties voor alle personeelsleden van Reflex drive in show/DJ Lex, vanaf het moment van aankomst tot het moment van vertrek (ook tijdens op- en afbouw).

**Artikel 18 - Op- en afbouwen** De locatie dient minimaal 2 uur voor en na het optreden toegankelijk te zijn voor op- en afbouwwerkzaamheden. Eventueel wordt direct na het optreden begonnen met afbouwen op verzoek van de (feest)locatie. Er dient voldoende werkverlichting aanwezig te zijn voor het op en afbouwen van alle apparatuur.

**Artikel 19 - Foto en videomateriaal** Het is mogelijk dat Reflex drive in show/DJ Lex video en beeldmateriaal vastlegt tijdens de opdracht. Opdrachtgever geeft Reflex drive in show/DJ Lex toestemming om de naam van opdrachtgever en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden. Reflex drive in show/DJ Lex kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden zoals referentie op website, een blog, beursmateriaal, etc.. Voor al het beeldmateriaal waarop echt duidelijk personen te zien zijn wordt schriftelijk toestemming gevraagd aan de opdrachtgever. Dit wordt per email gevraagd.